

新型コロナウイルス感染症への対応について

弊社では、新型コロナウイルス感染症拡大に伴い、お客様、従業員とその家族、関係先、地域社会の人々の安全と健康を第一に考えたうえで、お客様への製品・サービス提供をでき得る限り継続し、合わせて感染拡大防止に向け下記の対応を実施しております。

尚、現時点では、弊社グループ内で新型コロナ感染症への罹患はございませんが、引き続き状況を注視するとともに、政府および各都道府県が行う施策に従い感染拡大の防止に努めてまいります。

記

I. 感染予防と健康管理の基本方針

1. 感染防止の3つの基本（身体的距離の確保、マスク着用、手洗い／消毒）を実施する
2. 3つの「密」（密閉／密集／密接）を避ける行動を徹底する

II. 業務継続に関する基本方針

1. 勤務形態については、3密回避のため、時差出勤や振替休日をチーム内で調整する
2. 保守・サポート業務に関して、「保守契約対象機器・ソフト」については原則従来通りのサービスを提供する。また「保守契約対象でない機器・ソフト」についてはベンダー対応も含め従来よりも時間を要することが想定されるため、納期など個別に調整する。
尚、今後の状況により弊社の保守・サポート体制に変更が生じた場合や、ベンダー各社から何らかの連絡を受けた場合は、その状況を連絡する
3. 国内出張含め、お客様への訪問については事前に訪問先と相談のうえ、適宜対応する
4. 社内会議、研修、説明会などで多くの人が集まるもの、顧客との営業活動などについては、ウェブ会議・ウェブコンテンツ配信など、リモートでの対応を継続する
5. 懇親会など、飲食を伴うイベントは禁止とする

III. 社員や家族に感染または感染疑いが判明した場合の対応

1. 発熱等の風邪の症状が見られる場合、および同居家族に感染疑い、または濃厚接触が確認された場合は、在宅勤務・自宅待機を徹底する
2. 社員の感染が確認された場合は、ただちに所管の保健所に報告のうえ、その指導のもと、濃厚接触者や健康観察対象者の特定、感染者の行動履歴の調査およびそれに応じた職場の消毒、一時閉鎖などの対応を行う